



- Introduction
- Cadre théorique de l'évaluation
- L'approche méthodologique : Modèle de Kirkpatrick
- Présentation et analyse de quelques résultats
- Conclusion et perspectives

# Introduction



Tenter à travers de cas ce l'EBAD d'apporter des éléments de réponse à l'interrogation sur les enjeux de la formation à distance en Afrique.

L'analyse s'inscrit dans le cadre théorique de l'évaluation et elle s'inspire de la méthode Kirkpatrick (1959).

Poser un regard critique sur le dispositif pédagogique de la FADIS de l'EBAD pour en ressortir les forces et les faiblesses afin de voir si le modèle n'a pas atteint ses limites et dans quelle mesure il serait reproductible.

- Saturation des effectifs dans les universités publiques (Ucad + de 80000 étudiants pour seulement 10000 places disponibles)
- Chaque année, plus 30 000 nouveaux bacheliers souhaitent entrer à l'Université de Dakar.
- Les solutions de l'État :
  - Maximiser les recrutements dans les universités publiques
  - Inscrire des nouveaux bacheliers dans les universités et écoles d'enseignement supérieur privées,
  - Mais la solution privilégiée de notre État semble être la formation à distance, déjà expérimentée à l'EBAD depuis 2000
  - Création de l'UVS qui compte aujourd'hui (2018) plus de 22000 étudiants,

# Questionnement : La FADIS un palliatif, une panacée ?



Le « modèle ébadien » répond-il encore aux objectifs des apprenants et aux nouvelles attentes et exigences liées aux métiers des sciences de l'information documentaire ?

Aussi à l'heure où l'EBAD semble être un modèle de réussite en Afrique, il serait utile de se demander si la FADIS est reproductible ?

L'UVS est aussi chantée dans tous les discours sur la FOAD au Sénégal. Que dire de son modèle ?

La FADIS est-ce vraiment la solution ?

# L'approche pédagogique de la FADIS



- Une approche hybride
  - Stage de regroupement
  - Plateforme plus autres outils de comm
  - Tutorat et accompagnement
  - Soutenance à l'EBAD puis par visio à l'AUF
- Remarque :
  - Le modèle n'a presque pas évolué depuis 2000
  - D'où la nécessité de l'évaluation

- Rappel questionnement :

Le « modèle ébadien » n'a-t-il pas alors atteint ses limites ? Répond-il encore aux attentes des apprenants ? Prend-il en compte les nouvelles attentes et les exigences liées aux métiers des SIC ? Les enseignements dispensés sont-ils adaptés à la formation à distance ? Le « leadership partagé » suffit-il à pérenniser la FADIS de l'EBAD ?

# Approche méthodologique : Le modèle de Kirkpatrick (1959)



Le modèle de Kirkpatrick se résume alors à l'évaluation de l'impact d'une formation à travers plusieurs niveaux :

- La réaction qui mesure le niveau de satisfaction de l'apprenant ;
- L'apprentissage qui mesure le niveau d'acquisition des connaissances étudiées ;
- Le comportement ou le niveau de capitalisation et d'utilisation des connaissances apprises ;
- Le résultat ou le niveau de performance ou l'impact de la formation à la fois chez l'apprenant et chez l'entité formatrice.

# Notre échantillon



- Pour déterminer notre échantillon, nous avons adopté une méthode de choix aléatoire raisonné,
- Choisir les dix dernières années de formation à distance à raison de 10 apprenants par promotion soit 100 apprenants au total.
- Nous avons eu un taux de retours 78 %.
- Nous avons établi un guide d'entretien destiné aux enseignants de l'EBAD avant de nous entretenir avec les agents du service de la scolarité qui interviennent dans la formation à distance de l'EBAD pour mesurer leur niveau d'implication, leurs perceptions de la FADIS et les changements.
- Nous avons enfin effectué une analyse croisée des différents résultats,

# Présentation et analyse des résultats



- La motivation à l'entrée et le niveau de satisfaction des apprenants ;
- Les connaissances et compétences acquises (Représentation);
- La capitalisation ou réutilisation des connaissances en milieu professionnel ;
- Les bénéfices ou effets induits de la FOAD chez les apprenants et au niveau l'institution.
- Il nous a également semblé nécessaire de cerner avant tout le profil sociologique et professionnel des

# Les tendances

## Profil des apprenants

sexe	Nb. cit.	Fréq.
Homme	43	55%
Femme	35	45%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

profession	Nb. cit.	Fréq.
étudiant	2	3%
professionnel en activité	74	95%
professionnel en chômage	2	3%
en recherche d'emploi	0	0%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

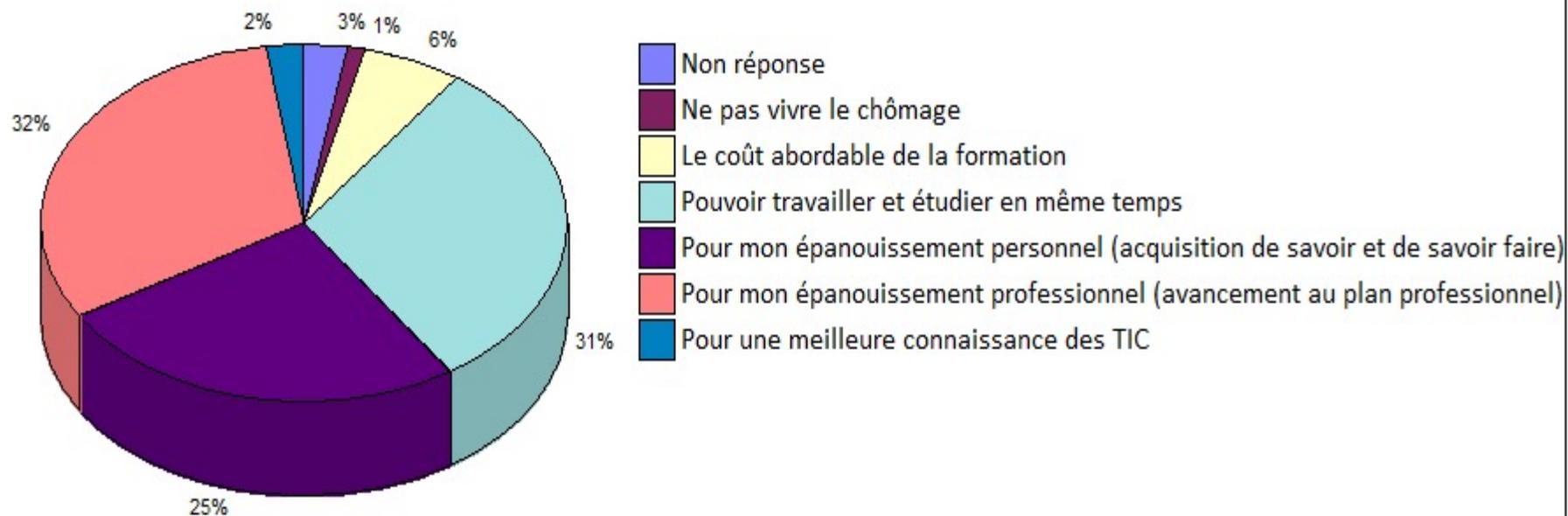
Age	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	1%
20 à 25 ans	1	1%
25 à 30 ans	12	15%
30 à 40 ans	40	51%
40 à 50 ans	19	24%
plus de 50 ans	5	6%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

nationalite	Nb. cit.	Fréq.
Senegal	20	27,4%
Mali	3	4,1%
Niger	8	11,0%
Togo	2	2,7%
Burkina	8	11,0%
Cote d'ivoire	9	12,3%
Rwanda	2	2,7%
Burundi	1	1,4%
Congo	1	1,4%
Maroc	1	1,4%
Gabon	2	2,7%
Guinée	2	2,7%
Madagascar	2	2,7%
Bénin	3	4,1%
Cameroun	6	8,2%
Cape vert	1	1,4%
Maroc	1	1,4%
Maurice	1	1,4%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

# Tendances : Quelles sont vos motivations à l'inscription en FADIS ?



10. Motivations



# Tendances : niveau de satisfaction concernant



## Méthodes pédagogiques

satisfaction	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	1%
Pas du tout	3	4%
un peu	6	8%
moyennement	49	63%
Beaucoup	19	24%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

## Rythme de travail

satisfaction1	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	3%
Pas du tout	3	4%
Un peu	10	13%
Moyennement	38	49%
Beaucoup	25	32%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

## Contenu des cours

satisfaction2	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	1%
Pas du tout	0	0%
Un peu	10	13%
Moyennement	29	37%
Beaucoup	38	49%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

## Modes d'évaluation

satisfaction3	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	3%
Pas du tout	2	3%
Un peu	12	15%
Moyennement	29	37%
Beaucoup	33	42%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

## Tutorat

satisfaction4	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	3%
Pas du tout	5	6%
Un peu	20	26%
Moyennement	30	38%
Beaucoup	21	27%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

## La plateforme

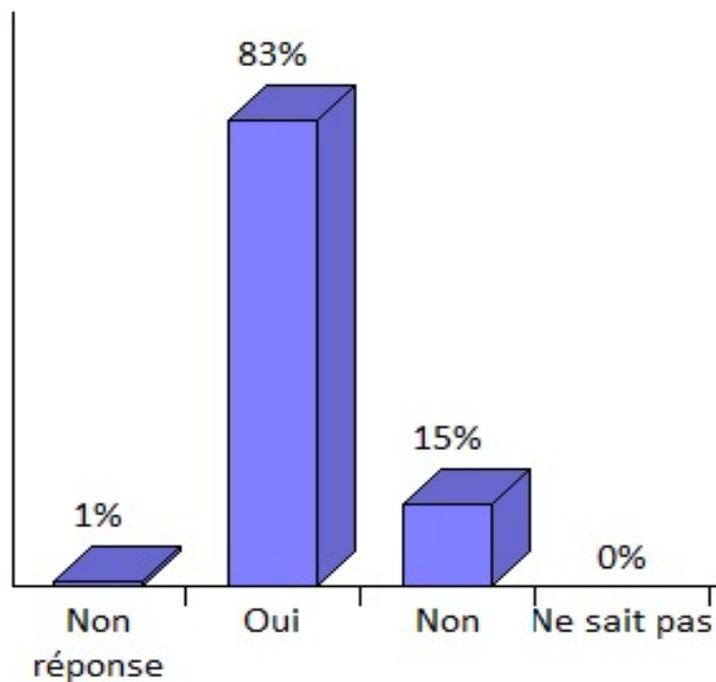
satisfaction5	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	3%
Pas du tout	1	1%
Un peu	6	8%
Moyennement	24	31%
Beaucoup	45	58%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

# La FAIS répond-elle à vos attentes ?

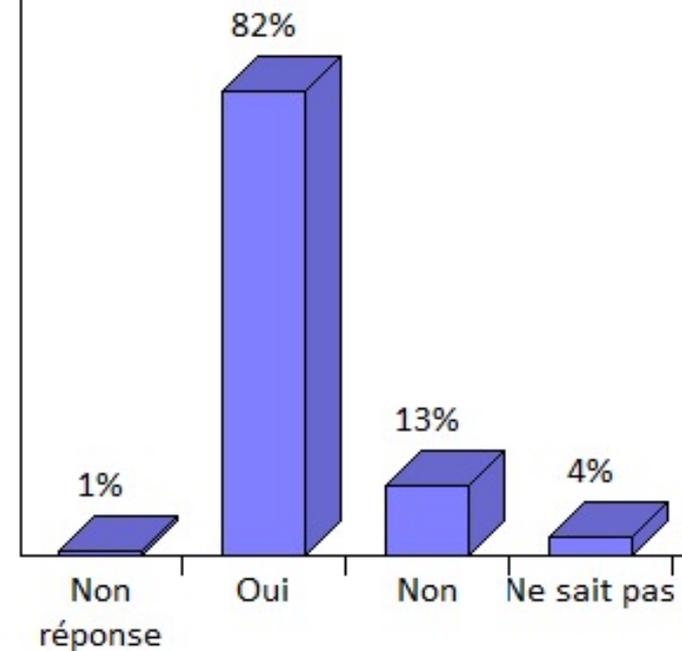


## Niveau de satisfaction global

La FADIS répond-elle à vos attentes personnelles



La FADIS répond-elle à vos attentes professionnelles



# Capitalisation des connaissances



- Remarques :
- Certaines matières techniques se prêtent difficilement à l'enseignement à distance dans notre format actuel
- Les fondamentaux ne sont pas cités puisqu'ils ne constituent pas une acquisition de connaissances mais juste une actualisation

capitalisation	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	26	20%
Records Management	8	6%
intelligence économique	8	6%
recherche d'information	17	13%
conception de bibliothèques virtuelles	3	2%
GED	7	6%
Archivage	3	2%
muséologie	1	1%
réalisation de produits documentaires	5	4%
Gestion de projet	6	5%
renforcer des connaissances	2	2%
diffusion de l'information	4	3%
Pas grand chose	1	1%
Technique rédactionnelle	1	1%
Conception web	7	6%
Bibliothèque virtuelle	2	2%
Maîtrise utilisation des TIC	6	5%
Management	1	1%
Beaucoup plus de connaissances théoriques que pratiques	2	2%
histoire des archives	1	1%
fondamentaux bibliothéconomie	2	2%
Appropriation des TIC	6	5%
Organisation et gestion des SID	2	2%
Réseaux informatiques	1	1%
Conception de produits documentaires	0	0%
théorie science de l'information	2	2%
fondamentaux de la documentation	1	1%
Hypermédia	0	0%
Analyse documentaire	1	1%
veille informative	1	1%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

- En vingt ans, (2008-2018) plus de 1000 étudiants ont été formés en licence et Master
- Provenant de 29 pays
- Aussi une expérimentation d'une formation dénommé « e-archiviste » pendant 2 ans - Un MOOC avant l'heure.

# Quelques avantages de la FADIS pour l'EBAD



- Renforcement de capacités des enseignants et du personnel en numérique éducatif.
- Une meilleure réputation de l'EBAD reconnue comme étant la première école africaine francophone à avoir fait une formation diplômante à distance.
- Plus de publications et de communications pour les enseignants de l'EBAD,

# Quelques avantages de la FADIS pour l'EBAD



- Plus de confiance de la part de nos partenaires et du monde scientifique.
- Développement de nouveaux partenariats, y compris avec des universités anglophones (Finlande, Namibie, Tanzanie, Afrique du Sud, Cameroun etc.,)
- Augmentation du nombre d'étudiants et de leurs pays de provenance.
- Plus d'implication des vacataires et des professionnels dans les programmes de formation de l'EBAD.

# Conclusion



La formation à distance n'est pas destinée à des primo-entrants et cela l'EBAD l'a bien compris, puisque sa formation à distance est destinée exclusivement à des étudiants qui ont déjà une expérience des TICE (Troisième année de licence et Master).

Même si nous admettons que la mise en place de l'Université virtuelle est une bonne chose, elle ne peut s'inscrire dans la seule approche de réduction des effectifs des universités classiques au point que certains bacheliers, souvent les moins performants, ceux qui ne trouvent pas place dans les universités classiques y soient orientés sans que cela ne constitue un choix volontaire de leur part.

# Conclusion : suite



C'est donc une erreur que d'orienter des étudiants fraîchement venus des lycées en FOAD, alors qu'ils n'ont aucune expérience de formation à distance et pour certains, aucune expérience dans l'usage d'un ordinateur à des fins pédagogiques.

Le modèle de l'EBAD a fini de convaincre que la FOAD nécessite pour les apprenants des prérequis en termes d'aptitudes à l'usage des outils pédagogiques numériques,

# Conclusion : suite



Il est évident, que la formation à distance n'est pas qu'une alternative à la formation « présentielle » classique, qu'elle est un autre mode d'enseignement qui utilise des dispositifs techniques et pédagogiques différents mais qui permet de former aux mêmes profils et diplômes comme c'est le cas à l'EBAD.

Aussi, le modèle de l'EBAD ne nous semble pas être reproductible en l'état au point d'être généralisé à l'UCAD ou ailleurs, pour régler la question des effectifs. Il devrait plutôt s'adapter aux nouveaux standards et dispositifs techniques de formation tels que les

Problème de posture : qui parle ? l'institution ?

- Partager le modèle de l'EBAD et l'adapter à chaque situation puisque le modèle n'est pas reproductible en l'état.
- Se mettre à jour des standards internationaux en terme de plateforme FADIS (SCORM, plateforme 2.0)
- S'inspirer du modèle pédagogique des Moocs pour améliorer la qualité de la FADIS



---

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**