



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Universidad Autónoma  
de Madrid



UniPiaget  
de Cabo Verde

**SESIÓN 4. TENDENCIAS RECIENTES EN EL MUNDO DE LOS NEGOCIOS**  
**PROF. JOSÉ MARÍA MELLA, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID**

**17 de mayo das 18:30 às 21:30 (hora de Cabo Verde)**

PROF. JOSÉ MARÍA MELLA

CATEDRÁTICO DE DESARROLLO ECONÓMICO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

AMENET (AFRICA, MEDITERRANEAN, AND EUROPE JEAN MONNET NETWORK, EU)

**TÍTULO: DESARROLLO ECONÓMICO, ENTORNO EMPRESARIAL E  
INSTITUCIONES PARA LA INNOVACIÓN (ÁFRICA Y EUROPA)**

# SESIÓN 4. TENDENCIAS RECIENTES EN EL MUNDO DE LOS NEGOCIOS

- 1. LA COVID-19 DA UN EMPUJÓN AL TELETRABAJO (TT)
- 2. LA OFICINA DEL FUTURO: ¿VUELTA AL PASADO?
- 3. TT Y PRODUCTIVIDAD: UN BINOMIO COMPLEJO
- 4. ¿CÓMO AFECTA EL TT A LA SOCIEDAD Y AL MODO DE VIDA?
- 5. ¿CÓMO MODIFICARÁ EL TT LA MOVILIDAD URBANA Y LAS DECISIONES RESIDENCIALES?

# 1. TELETRABAJO: ¿PREPARADA CV?

```
graph TD; A[1. TELETRABAJO: ¿PREPARADA CV?] --> B[ACTIVIDADES DESDE CASA]; A --> C[SERVICIOS ELEVADO VAB VER GRÁFICO]; A --> D[NIVEL EDUCATIVO];
```

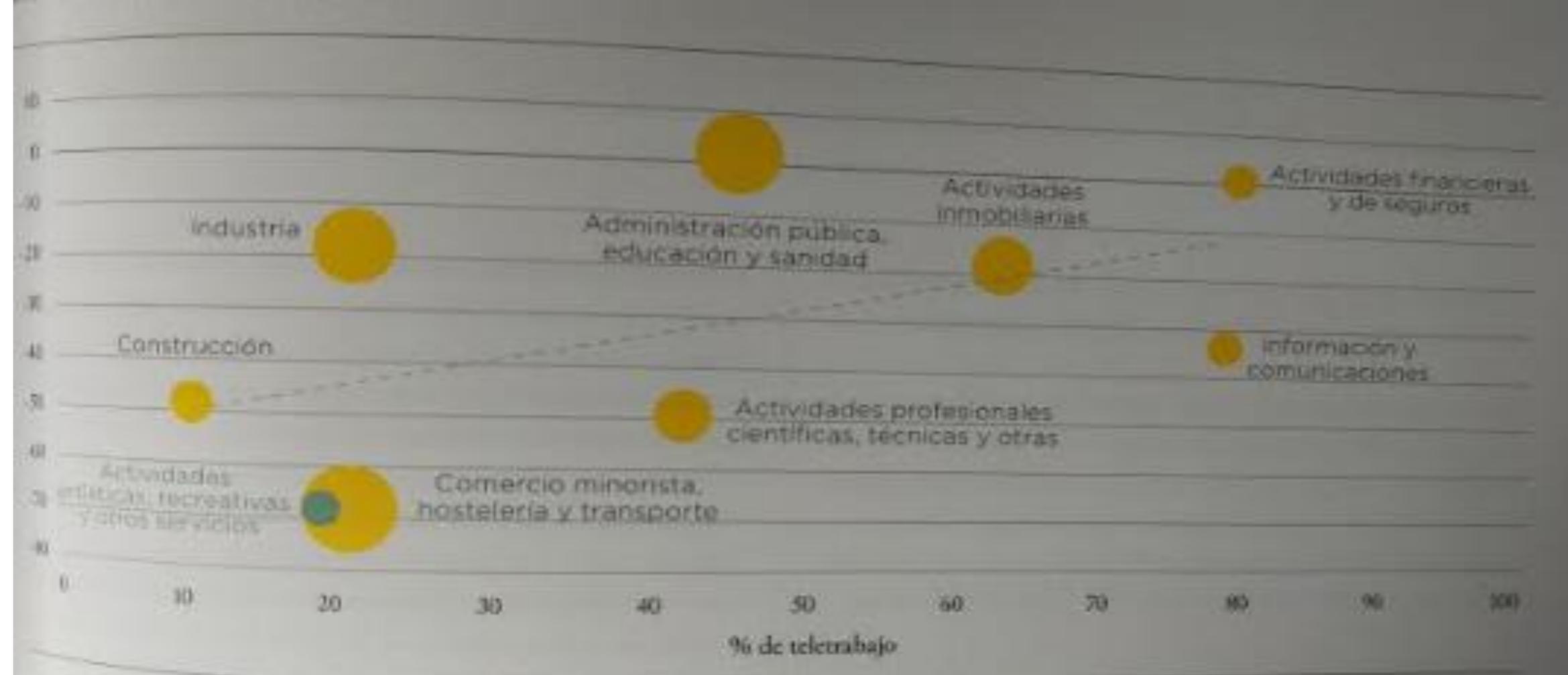
**ACTIVIDADES  
DESDE CASA**

**SERVICIOS  
ELEVADO VAB  
VER GRÁFICO**

**NIVEL EDUCATIVO**

# Potencial de teletrabajo e impacto económico por sector

Shock sufrido en marzo de 2020 (%)



Nota:  
El potencial de teletrabajo...

**CONFINAMIENTO = COMUNICACIÓN VIRTUAL**

```
graph TD; A[CONFINAMIENTO = COMUNICACIÓN VIRTUAL] --> B[> IMPACTO DEL COVID-19 SON LOS DE MENOR CAPACIDAD PARA TT]; A --> C[< IMPACTO INMOBILIARIAS, UNI. ,TELECON Y FINANCIERAS POR > TT]; A --> D[+TRANSICIÓN DIGITAL+ TT]; A --> E[+ FLEXIBILIDAD LABORAL  
+ CONCILIACIÓN  
+ RESIDENCIA PERIFERIA  
+DESCONGESTIÓN  
+ LIMPIEZA URBANA];
```

**> IMPACTO  
DEL COVID-  
19 SON LOS  
DE MENOR  
CAPACIDAD  
PARA TT**

**< IMPACTO  
INMOBILIARIAS,  
UNI. ,TELECON Y  
FINANCIERAS  
POR > TT**

**+TRANSICIÓN  
DIGITAL+ TT**

**+ FLEXIBILIDAD  
LABORAL  
+ CONCILIACIÓN  
+ RESIDENCIA  
PERIFERIA  
+DESCONGESTIÓN  
+ LIMPIEZA URBANA**



### 3. TELETRABAJO Y PRODUCTIVIDAD : UN BINOMIO COMPLEJO

+PR 13%  
- DISTRACCIONES  
- PAUSAS

TT VOLUNTARIO  
+PR 22%

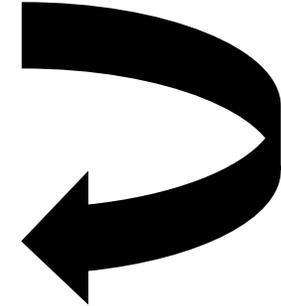
+ CONCENTRACIÓN  
+ AISLAMIENTO  
- PRODUCTIVIDAD

+ PRODUCTIVIDAD 20-30% POR:  
- T ROTACIÓN L  
- MANTENIMIENTO

TABLA. DOS ESCENARIOS:  
FAVORABLE (+PR = 30% POR TT) Y TRASLACIÓN ALTA (75%) Y – FAVORABLE (+PR= 20% POR TT) Y TRASLACIÓN BAJA (25%).  
TT PUEDE + PR DE 1,4%-6,2%. INCREMENTOS IMPORTANTES (+PR ANUAL = 0,3%) Y A LO LARGO DE VARIOS AÑOS Y GRADUALES

¿ES CREATIVO EL TT? + OFICINAS ABIERTAS,  
+ FLEXIBLES + INNOV POR “KNOWLEDGE SHARING”/+ INTERACCIONES CARA A CARA  
+ CONFIANZA + COLABORACIÓN.  
VOLUNTARIO/OBLIGADO = “DESASTRE”

ESTIGMA DEL TT  
- ESTAR OFICINA  
- COMPROMISO (?)  
- ASCENSO



## Impacto macroeconómico del teletrabajo: escenarios

	Incremento de la productividad debido al teletrabajo	Potencial de teletrabajo *	Tasa de traslación **	Aumento agregado de la productividad
Escenario más favorable	30%	32,6%	75%	6,2%
Escenario menos favorable	20%	32,6%	25%	1,4%

### Notas

\* En los cálculos se tiene en cuenta que, en España, un 4,9% de los trabajadores ya trabajaban en remoto de manera regular antes de la crisis de la COVID-19.

\*\* Porcentaje de trabajadores (sobre el total de trabajadores con potencial de teletrabajar) que pueden teletrabajar de forma adecuada.

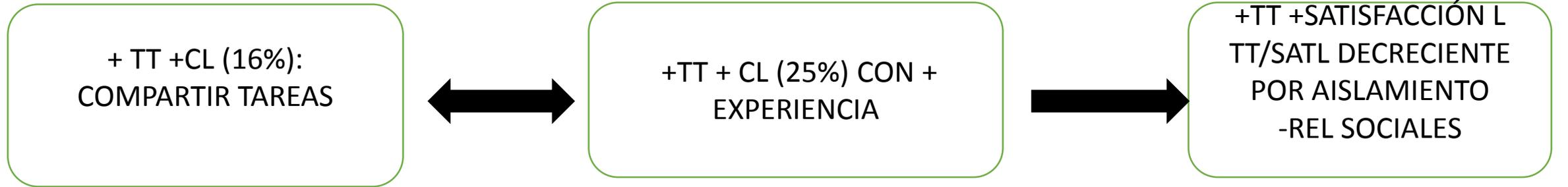
Fuente:

CaixaBank Research

## 4.¿CÓMO AFECTA EL TT A LA SOCIEDAD Y AL MODO DE VIDA?

- TT ahorra costes, instrumento de conciliación laboral (CL) o baja natalidad.
- MAYOR CONCILIACIÓN EN CIERTAS CONDICIONES...muy importante en sociedades en las que las tareas del hogar y el cuidado de los hijos se comparten entre todos en el hogar, pues todos trabajan fuera de casa. Si se preguntan a 100 personas que TT, sólo 16 dicen que les facilita la CL.
- La relación + entre TT y CL crece con la intensidad del TT. Un día al mes de TT no es igual a tres días a la semana. Y la experiencia en TT es clave. Las que hace un año trabajaban en TT concilian mucho mejor que las que empiezan ahora. Las 16 personas de antes se elevan ahora a 25.
- La relación entre TT y satisfacción laboral es +, pero no es lineal: los beneficios tienden a desaparecer cuando la intensidad del TT es elevada por pérdida de relaciones sociales y la sensación de aislamiento.
- Pero conciliación con limitaciones... (Gráfico). ¿Por qué el TT no reporta grandes beneficios a la CL? TT ahorra tiempo de transporte y da + flexibilidad para conciliar. Hay varios canales para explicar eso. Primero, el TT facilita que el trabajo interfiera – en la vida personal (TIV) y también al contrario la vida personal interfiera en el trabajo (VIT). Sucede que a mayor intensidad del TT, menor TIV pero mayor VIT. El TT difumina los roles familiares y laborales. El TT permite cambiar de rol más rápidamente, lo que permite un mejor equilibrio entre vida personal y laboral, mayor probabilidad de VIT (+ interrupciones). Segundo, otro factor mitigador entre TT y conciliación es la servidumbre de la conexión digital. La interfaz tecnológica que posibilita el TT también puede extender el horario laboral, se necesita comprobar el correo electrónico de modo constante fuera incluso del horario laboral, lo que perjudica la conciliación.
- Y QUÉ DECIR DE LA RELACIÓN ENTRE TT Y TASA DE NATALIDAD? PUES EL TT IMPONE – RESTRICCIONES A LA VIDA FAMILIAR. EL EFECTO PARECE PEQUEÑO, PERO +. POR MAYOR FLEXIBILIDAD Y + CONCILIACIÓN, TRABAJO A TIEMPO PARCIAL O EL TT.
- CONCLUSIONES. EL TT NO SÓLO TIENE EFECTOS ECONÓMICOS, SINO SOCIALES (CONCILIACIÓN, SATISFACCIÓN LABORAL Y TASA NATALIDAD). EL TT COMO FORMA FLEXIBLE DE TRABAJO FAVORECE LA CONCILIACIÓN, INCREMENTA LA SATISFACCIÓN LABORAL Y MÁS HIJOS. PARA ELLO SE REQUIERE UNA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DEL TT Y APRENDIZAJE. EN CASO CONTRARIO, PODRÍA SER UNA NUEVA FORMA DE SERVIDUMBRE + QUE UNA LIBERACIÓN.

## 4. TT, SOCIEDAD Y MODO DE VIDA



¿TT no reporta grandes beneficios a la CL?  
+TT -COSTE TRANSPORTE  
+TT + CL

+TT: -TIV  
+VIT

### CONSIDERACIONES

- TT DIFUMINA ROLES FAMILIARES Y LABORALES
- + EQUILIBRIO VIDA PERSONAL Y LABORAL
- MAYOR PROBABILIDAD VIT (+ interrupciones)
- + HORARIO LABORAL

# 5. ¿CÓMO MODIFICARÁ EL TT LA MOVILIDAD URBANA Y LAS DECISIONES RESIDENCIALES?

- **ECUACIÓN: TT-MOV URBANA-MER INMO**

- **1. POTENCIAL DEL TT**

- **1.1. Mayor en las grandes ciudades y entre los trabajadores muy cualificados.**

- Primero, analicemos el potencial de TT por lugar de residencia. **En 2019, un 4,9% de ocupados en España trabajaban desde casa. 1/3 del total podrían trabajar en remoto. Hay un enorme potencial de personas de TT.**
- ¿Es homogéneo en la geografía? **TT gran potencial en grandes ciudades (39%), zonas urbanas intermedias (30%) y en zonas rurales (23%).** Explicación: grandes ciudades tienen un elevado % de empleos de “oficina” en relación a L en fábricas/campos. Gran **diferencia entre gc y rural, casi 20 puntos.** En **Madrid, la capital,** todavía mayor diferencia: **TT (45%) por sedes centrales, universidades, funcionarios** por encima del promedio nacional.
- **TT y residencia Nos centramos en jóvenes (25-39 años)** por forman hogar. Un **factor decisivo es el potencial de TT por nivel de estudios.** Ed. Superior (54%), secundaria (17%) y 10% (básico). % Ed. Superior en grandes ciudades: potencial de TT de universitarios es 58% y 43% en rurales. % jóvenes con Ed. Superior es en grandes ciudades (56,9%) y en el campo (37,2%). El incremento el TT será mayor en las decisiones de jóvenes universitarios en las ciudades.

- **1.2. A CORTO PLAZO: TT Y MOVILIDAD URBANA (MU)**

- **TT reducirá la frecuencia de desplazamiento** al puesto de trabajo. ¿Cuántos menos desplazamientos? La **geolocalización de los móviles** muestra que en las 10 ciudades más pobladas de España **reciben en media 40.000 personas/día,** 10% de los residentes de una ciudad. Si suponemos que **35% desplazamientos se hace por motivos ocupacionales y que el potencial de TT de los trabajadores es 40% (5% ya TT), entonces la MU se reduciría en un 12,5%.** Pero, dado que el TT se combina con jornadas presenciales, la **reducción de los desplazamientos es menor.** Pe, si se trabaja desde casa un 60% del tiempo, **la MU bajaría un 7%,** con grandes implicaciones en la descongestión del tráfico de entrada en las ciudades y en la contaminación.

- **2. A LARGO PLAZO: TT Y MERCADO INMOBILIARIO**

- SI LOS CAMBIOS ANTERIORES SE CONSOLIDAN, PUEDEN REPLANTEAR EL LUGAR DE RESIDENCIA. LOS COMPRADORES FUTUROS PUEDEN ESTAR DISPUESTOS A **PAGAR MENOS POR LAS VIVIENDAS MÁS CARAS DE LAS CIUDADES,** CON MAYOR PROPENSIÓN A **VIVIENDAS ALEJADAS DEL CENTRO,** MÁ METROS CUADRADOS PARA **½ DESPACHOS, + JARDINES.** BAJO LA PANDEMIA, MUCHAS VISITAS EN GOOGLE DE **“COMPRAR CASA”.** LA OFERTA DE VIVIENDA RESIDENCIAL SE ADAPTARÁ A ESTAS NUEVAS TENDENCIAS. **LOS PLANES DE URBANISMO TAMBIÉN, LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ESCUELAS, HOSPITALES) E INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORTE.** PODRÍA PRODUCIRSE UN **MAYOR EQUILIBRIO TERRITORIAL.**
- **¿NADIE QUIERE VIVIR EN LA CIUDAD? NO, MUCHOS TRABAJOS RELACIONADOS CON EL TURISMO, LOS SERVICIOS PERSONALES NO PUEDEN HACERSE EN REMOTO.** LA GENTE ESCOGE LA CIUDAD POR SU **AMPLIA OFERTA CULTURAL, COMERCIAL Y OCIO.** Y SON NÚCLEOS DE CONOCIMIENTO. POR TANTO, + TT

## 5. ¿CÓMO MODIFICARÁ EL TT LA MOVILIDAD URBANA Y LAS DECISIONES RESIDENCIALES? (I)

### POTENCIAL DEL TT

- GRAN POTENCIAL: 4,9% (2019), 1/3 PODRÍAN TT
- GRANDES CIUDADES (GC)
- TRABAJ. CUALIFICADOS



### DESIGUALDAD GEO POR + OFICINISTAS/CUALIFICADOS

- GC (39%)
- URBES INTERMEDIAS (30%)
- ZONAS RURALES (23%)
- CAPITAL: SEDES CENTRALES



### FACTOR DECISIVO

- NIVEL DE ESTUDIOS SUPERIORES (54%)
- MEDIOS (17%)
- BÁSICOS (10%)



Teletrabajo



Oficina

**TIV**  
Trabajo interfiere  
en la vida personal

Vida  
personal



Vida  
profesional

**VIT**  
Vida personal interfiere  
en el trabajo

Vida  
personal

Vida  
profesional

**CONCILIACIÓN**

Vida  
personal



Vida  
profesional

## 5. ¿CÓMO MODIFICARÁ EL TT LA MOVILIDAD URBANA Y LAS DECISIONES RESIDENCIALES? (II)

### A CORTO PLAZO: TT-MU

- 35% POR OCUPACIÓN
- POTENCIAL TT DE TRABAJADORES (40%, 5% YA TT)
- MU – 12, 5%
- JORNADAS PRESENCIALES: TT (60%)
- - MU= 7,5%



### A LARGO PLAZO: TT Y MI

- PAGAR – POR MI EN CENTROS
- VIVIENDAS EN PERIFERIA
- + DESPACHOS + JARDINES
- SERVICIOS PÚBLICOS PERIFERIA
- + INFRAESTRUCTURAS
- DESLOCALIZACIÓN EMPRESARIAL
- ¡OJO! CENTRO: OFERTA CULTURAL....
- PLANES DE URBANISMO

## Potencial del teletrabajo de los jóvenes según el nivel educativo y la densidad de población del municipio de residencia

(% de ocupados con potencial de teletrabajo)



## TT Y MODO DE VIDA

TT/NATALIDAD



+VIDA FAMILIAR  
EFECTO PEQUEÑO



+FLEXIBILIDAD  
+CL

### CONCLUSIONES

1. TT NO SÓLO TIENE EFECTOS ECONÓMICOS, SINO SOCIALES (CONCILIACIÓN, SATISFACCIÓN LABORAL Y TASA NATALIDAD)
2. EL TT COMO FORMA FLEXIBLE DE TRABAJO FAVORECE LA CONCILIACIÓN, INCREMENTA LA SATISFACCIÓN LABORAL Y MÁS HIJOS
3. PARA ELLO SE REQUIERE UNA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DEL TT Y APRENDIZAJE. EN CASO CONTRARIO, PODRÍA SER UNA NUEVA FORMA DE SERVIDUMBRE + QUE UNA LIBERACIÓN.